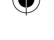
boîtier Femtocell*

Guide de démarrage





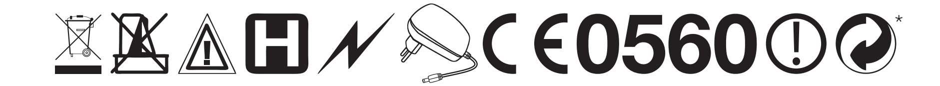
*Mini émetteur 3G.





information

Nous vous invitons à lire avec attention ce guide de démarrage rapide, avant d'utiliser le boîtier Femtocell. Le but du boîtier Femtocell est de fournir une couverture mobile 3G améliorée à l'intérieur du domicile. N'utilisez pas cet appareil à d'autres fins que celles décrites dans ce guide.



* Le logo point vert, apposé sur les emballages de l'équipement témoigne du versement d'une éco-contribution par le producteur pour le recyclage des emballages.



DECLARATION DE CONFORMITE

déclare sous sa responsabilité que le produit

Alcatel-Lucent Home Cell 9361 V2 & V2-V

est en conformité avec les obligations de l' Article 3 de la Directive des équipements radio et des Télécommunications (R&TTE 1999/5/EC).
Le produit mentioné plus haut a donc fait l'objet des tests définis dans les règlementations suivantes:

Standard reference	Title
EN 50385:2002	Health (Article 3.1(a) of the R&TTE Directive)
EN 60950-1:2006+A11:2009	Safety (Article 3.1(a) of the R&TTE Directive)
EN 301 489 V1.8.1/-23 V1.3.1	Electromagnetic Compatibility (Article 3.1(b) of the R&TTE Directive)
EN 301 908-1/ -3 V3.2.1	Radio frequency spectrum usage (Article 3.2 of the R&TTE Directive)
EN 55022:2006/A1:2007 Class B	EMC Directive (2004/108/EC)
EN 55024:1998/A1:2001/A2:2003	EMC Directive (2004/108/EC)
(EC) No 1275/2008	Commission Regulation
(EC) No 278/2009	Commission Regulation

Suivant les dispositions de la Directive2004/108/EC;92/31/EEC; 93/68/EEC,99/5/EEC,LVD 2006/95/EC, et ErP 2009/125/EC.

En conformité avec l'Annex III de la Directive 1999/5/EC

Date: 20 Janvier 2011

Name: Frederic Chamayou

Function: COO Wireless Network Product Division / Directeur Général adjoint Division Réseaux Mobiles (activité Carrier) d'Alcatel-Lucent France

Signature



sommaire

Les informations présentées ci-dessous sont susceptibles d'évolution.

Avertissement

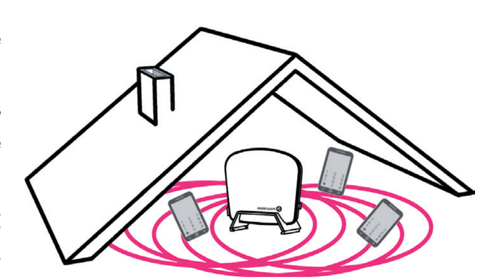
Tout a été fait pour assurer que ce guide contienne des informations précises et actuelles. Nous vous recommandons de prendre connaissance et de respecter les consignes de sécurité avant d'utiliser votre boîtier Femtocell.

Marques déposées

Alcatel-Lucent et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques déposées d'Alcatel-Lucent. Toutes autres marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

www.alcatel-lucent.com

bienvenue



Le but du boîtier Femtocell est de fournir une couverture mobile 3G à l'intérieur du domicile, pour les domiciles ne bénéficiant pas d'une couverture mobile suffisante.

Le boîtier Femtocell permet d'effectuer et de recevoir des appels voix de bonne qualité.

Le boîtier Femtocell doit être connecté à une box internet Haut Débit pour fournir une couverture de réseau mobile intérieure étendue. La connectivité du téléphone portable, la qualité du signal de données s'amélioreront de manière significative, si vous résidez dans une zone éloignée et/ou hors de la couverture de votre opérateur mobile.

A l'intérieur de cet emballage, vous trouverez le boîtier Femtocell (semblable à un point d'accès Wi-Fi), un câble Ethernet, l'adaptateur et le kit de montage. Pour l'installation et garantir le fonctionnement optimal de ce boîtier, suivez pas à pas ce manuel d'utilisation.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

> Un service internet Haut Débit et un port de réseau local Ethernet sur votre box ADSL

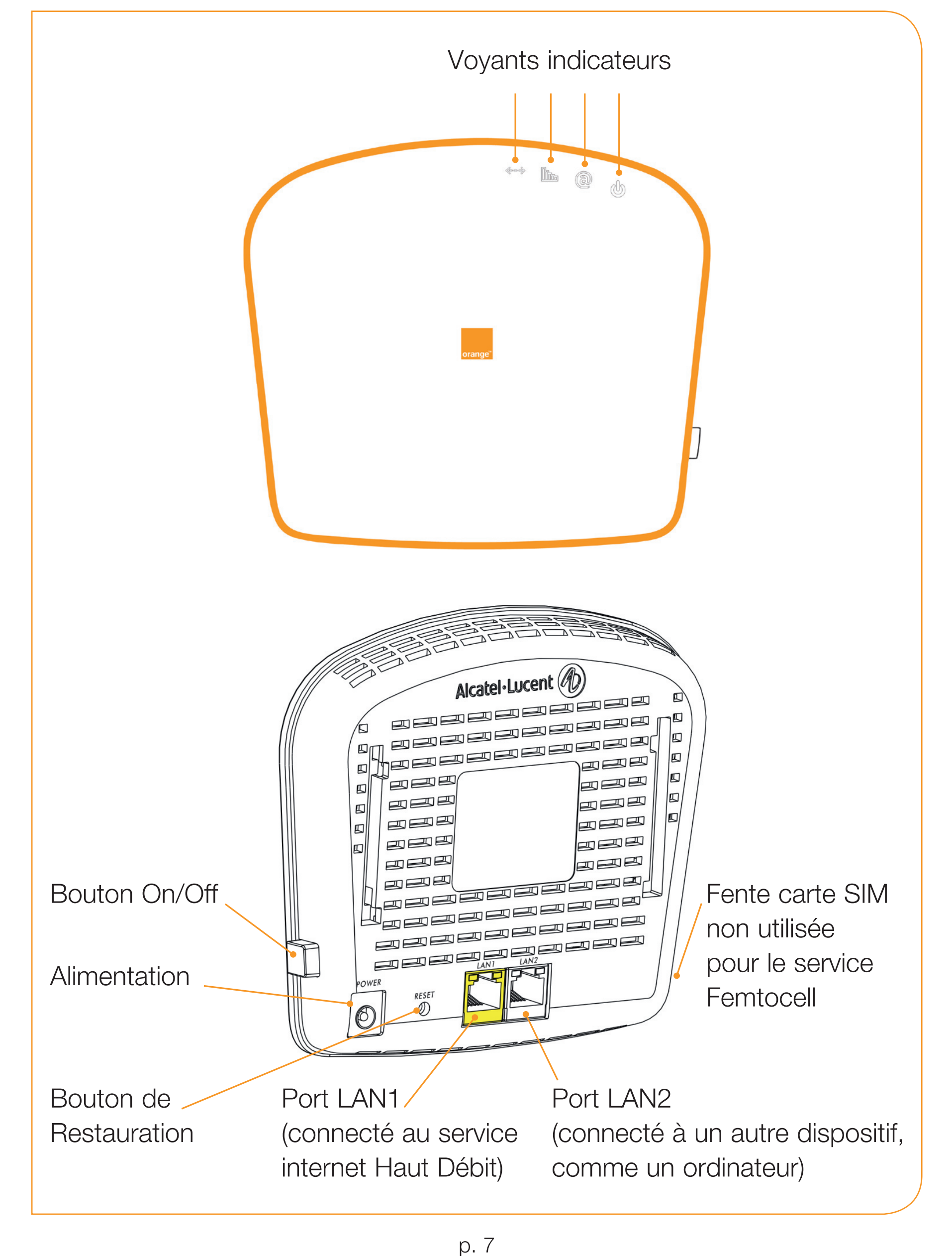
> Une prise électrique proche de votre box

> Un téléphone portable compatible 3G

contenu

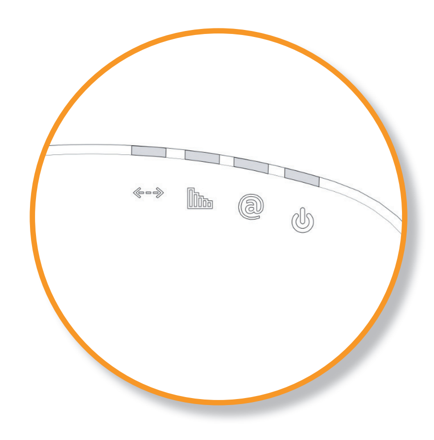


vue du boîtier Femtocell



indications des voyants lumineux

Les voyants lumineux deviennent seulement visibles lorsque le boîtier Femtocell est allumé et que la fonction appropriée est opérationnelle.





> **Voyant Allumage**
OFF : éteindre système OFF
ON : allumer système ON
Clignotant : problème détecté



> **Voyant d'état de connectivité**
OFF : dispositif non connecté à un réseau IP
ON : dispositif connecté à un réseau IP
Clignotant : le système s'initialise (le démarrage, la connexion, l'enregistrement, l'auto-configuration performante ou l'écoute de réseau)



> **Voyant appel actif**
OFF : appel non actif
ON : un ou plusieurs appel(s) actif(s) en cours
Clignotant : nombre maximum d'appels actifs en cours



> **Voyant équipement actif**
OFF : le port LAN2 n'a pas de connexion à un 3ème dispositif.
ON : le port LAN2 a un 3ème dispositif connecté.

configuration rapide

L'installation du boîtier Femtocell est simple et peut être achevée en 5 à 20 minutes. Les instructions suivantes vous guideront dans le processus de configuration rapide.

étape 1 trouvez un emplacement central dans votre maison ou bureau pour installer le dispositif

Le boîtier Femtocell émet un signal radio semblable à un routeur Wi-Fi. La qualité de la couverture dépend de la localisation du dispositif. Pour avoir une bonne qualité, il devra être placé comme suit :

- dans une zone centrale de votre bureau
- aussi haut que possible* ; en haut des meubles, étagères, supports muraux…

Pour améliorer la couverture, ce qui suit est à éviter :

> installation près d'autres radios transmetteurs
> installation près d'éléments métalliques
> installation près d'une fenêtre

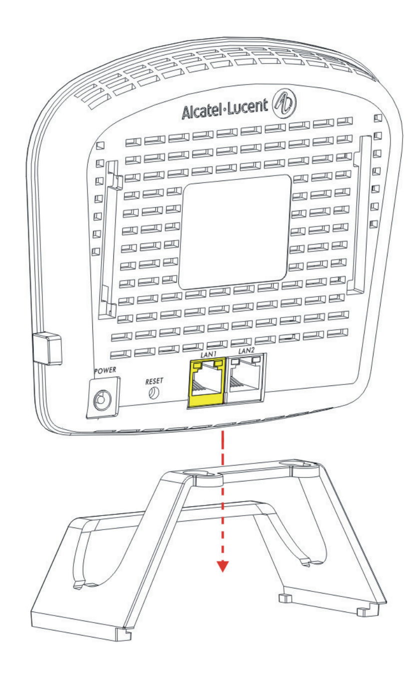
* à la distance aussi éloignée que possible de votre box ADSL pour limiter les interférences, qui peuvent affecter la portée de votre boîtier Femtocell et de votre réseau WIFI (éloignez le boîtier Femtocell de votre box ADSL aussi loin que le permet le câble qui vous est fourni dans la boite).



configuration rapide

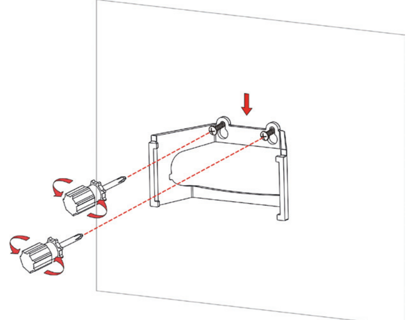
Le boîtier Femtocell peut être positionné aussi bien sur une surface plate, qu'accroché au mur.

Pour une installation facile, placez le boîtier Femtocell dans le socle prévu à cet effet, avec le dos du boîtier Femtocell faisant face à la partie la plus haute du socle, comme indiqué ci-dessous.



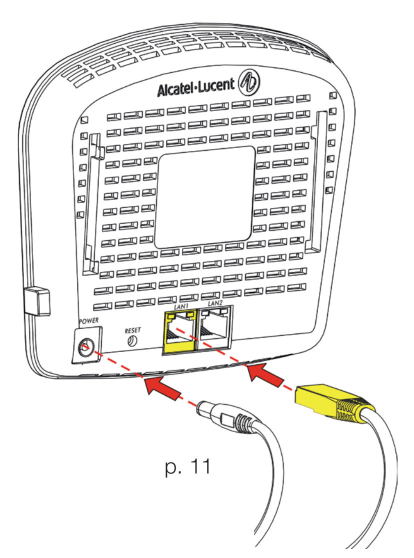
Pour fixer le boîtier Femtocell, tout d'abord, fixez le socle comme indiqué dans l'illustration. Utilisez les trous de vis comme des guides pour forer les 2 points de fixation.

Utilisez les deux vis fournies, pour fixer le dispositif sur le mur, à l'aide des deux trous sur le mur. Tirez vers le bas de manière à ce que les vis se mettent en position.



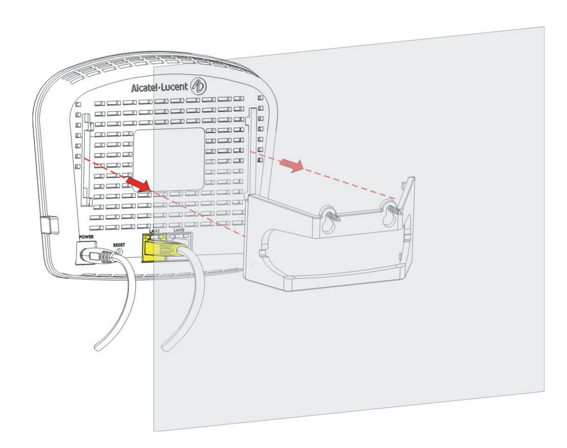
Pour une installation rapide et durable, connectez les câbles au boîtier Femtocell après avoir fixé le socle.

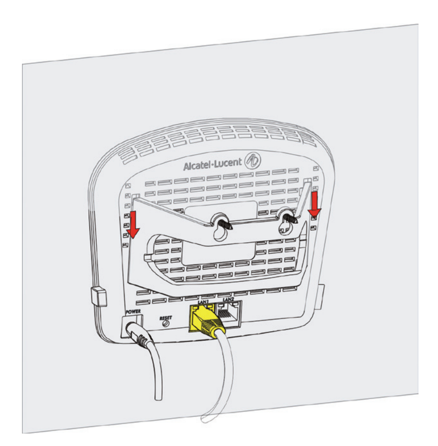
Joignez le câble Ethernet jaune fourni au port LAN1 jaune (le réseau local est en arrière) sur le boîtier Femtocell. Branchez le cordon d'adaptateur de courant secteur fourni au boîtier Femtocell.



configuration rapide

Insérez le support dans les fentes arrières du boîtier Femtocell, comme indiqué ci-dessous.



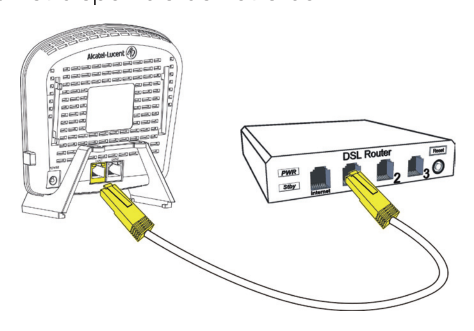




Le boîtier Femtocell pèse moins de 1 kg et peut être facilement monté sur n'importe quel mur plat.

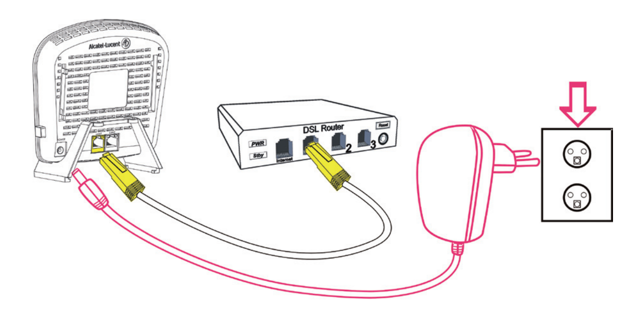
étape 2 connectez les câbles Ethernet

Connectez le câble Ethernet jaune sur la prise LAN 1 de votre boîtier Femtocell et sur un port Ethernet disponible de votre box.



étape 3 connectez le câble d'alimentation

Connectez l'adaptateur secteur sur une prise d'alimentation.



Allumez le boîtier Femtocell. Après quelques secondes, le voyant d'état « Power » ⏻ s'allumera, ainsi que l'indicateur d'état « Ethernet », à la fois sur le boîtier Femtocell et sur le dispositif réseau (clignotant vert). Si cela ne se produit pas, veuillez vous référer à la section dépannage de ce guide.

configuration rapide

étape 4 connexion Haut Débit

Après environ 2 minutes, le voyant d'état «Connectivité» @ du boîtier Femtocell commencera à clignoter.

Si l'indicateur de statut «Connectivité» reste éteint, veuillez vous référer à la section dépannage de ce guide.

étape 5 mise à jour automatique du logiciel

Lorsque le dispositif aura établi une connexion avec votre fournisseur d'accès internet, le boîtier Femtocell mettra à jour son logiciel automatiquement.

Ce processus dure environ 30 minutes et le voyant d'état «Connectivité» @ clignotera.

Une fois la mise à jour effectuée, le dispositif redémarrera automatiquement.

Durant le redémarrage, le voyant «Power» ⏻ s'allume.

étape 6 auto-configuration

Après redémarrage, le boîtier Femtocell s'auto-configure.

Le voyant d'état «Connectivité» clignote lorsque l'auto-configuration est en cours.

Lorsque le dispositif est prêt à être utilisé, le voyant d'état «Connectivité» reste allumé.

Vous êtes maintenant prêt à passer votre premier appel en utilisant le boîtier Femtocell.

contrôles finaux & effectuer son premier appel

Utilisateurs autorisés

Le boîtier Femtocell est configuré pour permettre uniquement aux mobiles autorisés d'accéder au service.

Les premières informations que vous avez fournies à Orange sont préconfigurées pour le couplage avec le boîtier Femtocell lors de l'auto-configuration.

Pour autoriser d'autres utilisateurs à se connecter au boîtier Femtocell, vous devez les enregistrer sur orange.fr. Le boîtier Femtocell n'assurera son service qu'avec les téléphones mobiles enregistrés sur le même réseau. Les utilisateurs doivent utiliser une ligne mobile Orange.

Pour ajouter de nouveaux téléphones utilisateurs à votre boîtier Femtocell, connectez vous sur :
orange.fr / espace client / gérer vos options / option Femtocell

Téléphone mobile requis

> Téléphone mobile compatible 3G.
> Activez et configurez le service 3G sur votre mobile. (veuillez-vous référer au guide de votre téléphone mobile).
> Une ligne mobile Orange.

Passez votre premier appel avec votre boîtier Femtocell

Eteignez votre téléphone mobile s'il était allumé lors du processus d'installation du boîtier Femtocell. Attendez 30 secondes et allumez-le.

En cas de problème, veuillez-vous référer à la section dépannage de ce guide.

Vous êtes maintenant prêt à effectuer votre premier appel.
Utilisez votre téléphone comme à votre habitude et appréciez l'expérience !



foire aux questions (FAQ)

Mon appel va-t-il s'interrompre si je quitte mon domicile au milieu de cet appel ?

>> Si vous vous déplacez en dehors du périmètre du boîtier Femtocell, votre appel sera automatiquement transféré vers le prochain réseau disponible fourni par Orange et cela sans interrompre votre appel. Si aucun réseau n'est disponible, votre appel sera interrompu.

Combien de personnes peuvent utiliser le boîtier Femtocell en même temps ?

>> Le boîtier Femtocell peut supporter jusqu'à 4 appels simultanément. Cependant, la qualité de la connexion peut influer sur le nombre d'utilisateurs en simultané. Le boîtier Femtocell ajustera automatiquement le nombre d'appels autorisés afin d'assurer un niveau de qualité de service suffisant. Si 4 appels simultanés sont actifs et qu'une cinquième personne tente de se connecter, ce dernier appel sera automatiquement transféré sur Orange par défaut (selon la capacité de couverture de votre réseau mobile).

Que se passe-t-il lorsque ma connexion réseau échoue ?

>> Si vous perdez votre connexion réseau ADSL, le voyant d'état « connectivité » @ s'éteindra et la couverture de votre boîtier Femtocell s'arrêtera. Le service du boîtier Femtocell reviendra lorsque la connexion réseau sera restaurée.

Que se passera-t-il si mon boîtier Femtocell cesse de fonctionner, puis-je continuer à appeler ?

>> Si votre boîtier Femtocell cesse de fonctionner (ex : lorsque vous perdez votre connexion réseau ADSL) vous ne serez plus en mesure de passer d'appels via votre boîtier Femtocell. Cependant, si la couverture Orange vous le permet, vous serez capable de passer des appels normalement.

Puis-je utiliser mon boîtier Femtocell dans un endroit autre que mon domicile (ex: bureau, chez des amis, etc.) ?

>> Le boîtier Femtocell configure automatiquement sa localisation et ne fonctionnera qu'à l'endroit où vous l'avez configuré pour son utilisation, afin de garantir l'acheminement des appels d'urgence vers le centre le plus proche. Le boîtier ne peut pas être déplacé sous peine de blocage du boitier.





dépannage

En cas de problème avec votre boîtier Femtocell, la première action de rétablissement à entreprendre est de le redémarrer : débrancher votre boîtier Femtocell de sa prise électrique et de votre box ADSL et rebranchez-le après quelques instants. Attendez 30 minutes pour qu'il se resynchronise.

problème	cause probable	solution
Pas d'indicateur allumé.	L'adaptateur secteur n'est pas branché sur une alimentation.	Vérifiez que le boîtier Femtocell est bien branché sur une prise d'alimentation qui fonctionne et qu'il est également bien allumé. Attendez quelques secondes et le voyant d'état « Power » devrait s'allumer.

problème	cause probable	solution
Voyant d'état « Connectivité » éteint @.	Problème de connexion en local.	Le voyant d'état « Connectivité » est éteint pour l'une de ces deux raisons : > premièrement, il n'y a pas de connexion internet. Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à la fois à votre boîtier Femtocell et à votre box. Vérifiez que votre service ADSL ou votre box fonctionne correctement. > deuxièmement, la mise à jour du boîtier Femtocell est en cours. Cela peut prendre jusqu'à 4 heures. Si durant cette période, l'utilisateur redémarre le boîtier Femtocell, la séquence recommencera depuis le début. Si le problème persiste, veuillez contacter Orange.

dépannage

problème	cause probable	solution
Voyant d'état « Connectivité » clignote @.	Votre boîtier Femtocell n'est pas enregistré.	Contacter Orange si le problème persiste.
	La connexion n'est pas encore établie avec le service.	Assurez-vous que la configuration IP (IPsec) et tunnels correspondent à votre box ADSL.
Le service n'est pas reconnu par mon (mes) téléphone(s) mobile(s).	Les téléphones ne sont pas enregistrés auprès du service.	Contactez Orange pour confirmer l'inscription de votre téléphone mobile au sein du service.
	Problème de configuration de votre téléphone.	Assurez-vous que votre téléphone mobile correspond à la configuration nécessaire au couplage avec le boîtier Femtocell.

problème	cause probable	solution
Faible couverture du boîtier Femtocell.	La superficie de votre domicile est supérieure à la couverture du boîtier Femtocell ou Interférence du signal.	> Le boîtier Femtocell est conçu pour une utilisation en foyer fermé avec une couverture approximative de 20 mètres. La couverture sera réduite significativement si les murs de votre domicile contiennent du métal. > Pour tester la couverture approximative de votre boîtier, effectuez un appel proche du boîtier Femtocell et éloignez-vous jusqu'au point le plus éloigné de votre domicile. Déplacez-vous dans différentes directions pour que le dispositif se configure automatiquement à votre emplacement et ainsi optimiser la couverture.
Impossibilité d'ajouter un téléphone mobile au service.	La capacité utilisateur du boîtier Femtocell est pleine.	> Supprimez des utilisateurs inscrits dans le boîtier Femtocell. > Ajoutez ou changez les utilisateurs selon la nécessité.

dépannage/consignes de sécurité et recommandations d'utilisation

Lorsque le boîtier Femtocell se prépare à fournir son service, il peut être amené à redémarrer automatiquement si un problème de connexion au réseau est perçu. Les voyants d'état aperçus lors du démarrage seront répétés.

	appel	connectivité	power
problème matériel	éteint	éteint	clignote
nombre d'appels max atteint	clignote	allumé	allumé
problème connexion	clignote	clignote	allumé

Veuillez prendre connaissance des consignes de sécurité et recommandations d'utilisation avant d'utiliser le boîtier Femtocell.

Appels d'urgence: si vous êtes dans une zone de couverture Orange, le boîtier Femtocell ne fonctionne pas lors de coupure de courant. Pour effectuer des appels d'urgence dans ces conditions, utilisez un téléphone fixe ou mobile.

Alimentation: n'utilisez que le câble d'alimentation et son transformateur fournis avec l'équipement, ne pas tenter d'en utiliser un autre type. Vérifiez que la tension spécifiée correspond à celle de la prise électrique sur laquelle vous allez connecter le boîtier. En cas de coupure de courant (et donc, de perte de service), tous les appels mobiles (incluant les appels d'urgence) seront automatiquement redirigés vers le réseau mobile Orange, sous réserve de couverture. Si vous ne disposez pas de couverture mobile à la maison et si vous cherchez à passer un appel d'urgence, utilisez votre ligne fixe. En cas d'orage, veillez à débrancher l'appareil, afin d'éviter qu'il soit endommagé.

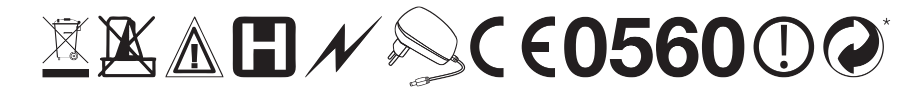
Marquage CE: le marquage CE du boîtier Femtocell certifie la conformité de cet équipement à la recommandation européenne 1999/519/CE et à la directive européenne 1999/5/CE. (Voir la déclaration de conformité en p 3).

Placement: le boîtier Femtocell et tous ses composants informatiques (y compris les câbles et l'adaptateur secteur) doivent être placés dans un endroit sec, à l'intérieur, à des hauteurs élevées comme au-dessus des étagères, armoires, etc... Il doit être tenu à l'écart de tous milieux humides, telles que les cuisines, salles de bains, les buanderies ou tout autre endroit avec une exposition éventuelle à l'humidité (sprays, gouttes, eau courante...).
Pour la sécurité des données stockées sur vos appareils audio, vidéo, des disquettes ou des cartes de crédit, le boîtier ne doit pas être placé à proximité de ces appareils. Le boîtier ne doit pas être à proximité d'autres antennes ou dispositifs de transmission.

Conformité aux limites d'exposition en vigueur

Le boîtier Femtocell a un niveau d'émission qui garantit le respect des valeurs limites réglementaires d'exposition au public aux champs électromagnétiques. Il est ainsi conforme à la Recommandation Européenne 1999/519 CE et au décret n°20002-775 du 3 mai 2002. La norme EN 50385 spécifie les conditions de vérification de la conformité aux valeurs limites réglementaires d'exposition au public.

Dispositifs médicaux: le boîtier Femtocell contient un émetteur radio semblable à un émetteur wifi. Les dispositifs médicaux comme les stimulateurs cardiaques et les prothèses auditives pourraient être affectés lors de l'utilisation du boîtier Femtocell. Contactez votre médecin pour les consignes de sécurité supplémentaires.
Le boîtier Femtocell reste la propriété d'Orange. Orange se charge de la mise au rebut et/ou du recyclage de l'équipement.
En cas de résiliation du service Femtocell, votre opérateur Orange vous fournira les modalités de restitution du boitier associé.
Pour plus de détails sur la politique d'Orange concernant le recyclage des matériels, rendez-vous sur
http://responsabilite-sociale-entreprise.orange.fr/reflexes_verts.html



* Le logo point vert, apposé sur les emballages de l'équipement témoigne du versement d'une éco-contribution par le producteur pour le recyclage des emballages.


un conseil, une question

- **le service client mobile : 3970**

  Du lundi au samedi de 8h à 20h - temps d'attente gratuit, puis prix d'une communication locale*.

- **pour ajouter d'autres utilisateurs**

  rendez-vous sur orange.fr / espace client / gestion des options ou via le service clients Orange mobile.

* Gratuit jusqu'à la mise en relation avec un conseiller, puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile Orange, la communication est décomptée du forfait ou de la carte prépayée selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

Orange France, SA au capital de 2 096 517 960€ - Siège social : 1, Av. Nelson Mandela - 94745 Arcueil Cedex - RCS Créteil 428 706 097.

